

## AGB Webshop der Bern Tourismus AG

---

### Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB Webshop“) gelten für sämtliche Artikel, welche Bern Tourismus AG, Amthausgasse 4, 3011 (nachfolgend „Bern Tourismus“) über den Webshop anbietet.

Diese AGB Webshop gelten mit jeder Bestellung der Kundin oder des Kunden (nachfolgend „Kunde“) als angenommen. Allfällige Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden ausgeschlossen.

### Vertragsabschluss

Bestellungen des Kunden sind verbindlich, unabhängig von der Form (Webshop, schriftlich, E-Mail, telefonisch, persönlich).

Mit der Bestätigung durch Bern Tourismus kommt zwischen dem Kunden und Bern Tourismus der Vertrag zustande.

### Preise

Die Preise verstehen sich, sofern nichts anderes angegeben wurde, inklusive Mehrwertsteuer sowie allfällig weiteren gesetzlichen Abgaben. Alle Preise sind in Schweizer Franken ausgewiesen. Allfällige Preisänderungen bleiben jederzeit vorbehalten.

### Zahlungsbedingungen

Es werden Kreditkarten (VISA und Mastercard), PostFinance Card/e-finance, Paypal und Zahlung per Rechnung akzeptiert. Die Gebühren gehen zu Lasten des Kunden. Für eine Zahlung per Rechnung erfolgt ein Aufpreis von CHF 5.00.

Rechnungen von Bern Tourismus sind innerhalb von 30 Tagen ab Fakturadatum netto zahlbar. Bei Nichteinhaltung dieser Zahlungsfrist ist Bern Tourismus berechtigt, einen Verzugszins sowie eine Mahngebühr zu erheben. Unberechtigte Skontoabzüge werden nachbelastet.

### Versand

Die online bestellten Artikel werden innerhalb der Schweiz versandt.

Die Artikel werden in der Regel von Montag bis Freitag innerhalb von 1 – 2 Werktagen von Bern Tourismus versandt. Bestellungen, die am Wochenende eingehen, werden am Montag bearbeitet. Die Zustellung erfolgt durch Paket- oder Kleinwarenversand. Die Versandkosten und Zollgebühren gehen zu Lasten des Käufers.

Ab einem Bestellwert von CHF 200.00 (Inland) werden dem Kunden keine Versandgebühren verrechnet.

### Gefahrenübergang

Der Gefahrenübergang geht mit der Übergabe an das beauftragte Transportunternehmen über.

## **Rücknahmen /Gewährleistung**

Bestellte Artikel werden nicht zurückgenommen.

Es gelten die Gewährleistungs- und gegebenenfalls Garantiebestimmungen der jeweiligen Lieferantinnen und Lieferanten. Stellt der Kunde Mängel an gelieferten Artikel fest, hat er das Recht diese innerhalb von 14 Tagen zu melden, den mangelhaften Artikel mit der Fakturarechnung (gilt als Gewährleistungs-/Garantieschein) an Bern Tourismus zu senden und eine Ersatzlieferung zu verlangen. Ist keine Ersatzlieferung möglich, informiert Bern Tourismus den Kunden. Dieser kann die Ware zurücksenden und Bern Tourismus vergütet ihm die geleistete Zahlung zurück. Darüber hinaus ist jeder Anspruch auf Minderung, Wandelung oder Schadenersatz soweit gesetzlich zulässig ausgeschlossen.

Schäden durch Verschulden des Kunden oder Retournierungen wegen Nichtgefallens werden von Bern Tourismus nicht akzeptiert.

## **Haftung**

Soweit gesetzlich zulässig wird die Haftung von Bern Tourismus ausgeschlossen.

## **Datenverwendung**

Die im Rahmen des Bestell- und Zahlungsvorgang notwendigen Daten werden von Bern Tourismus für die Abwicklung des Vertrages verwendet. Die durch den Bestellprozess erhobenen Daten werden von Bern Tourismus für Direktbewerbungen nur dann eingesetzt, wenn der Kunde ausdrücklich zustimmt.

Bern Tourismus gibt - mit den nachstehend aufgeführten Ausnahmen - keine Daten an irgendwelche Dritte weiter, ausser dies sei für die Abwicklung und Erfüllung des Vertrages notwendig, gesetzlich vorgeschrieben oder durch richterlichen Entscheid so angeordnet.

Der Kunde hat bei der Erstanmeldung oder später durch Mutation seiner Bestelldaten das jederzeitige Wahlrecht, der Verwendung seiner Bestelldaten zum Zweck der Direktbewerbung zuzustimmen oder diese ausdrücklich auszuschliessen.

Im Zusammenhang mit der Vertragsausführung werden Kreditkartendaten (personenbezogene Daten, aktuelle Gültigkeit der Kreditkarte; Kreditlimite und Deckung durch Kreditkartenorganisation) an die entsprechende Kreditkartenorganisation (SIX Payment Services) weitergeleitet.

Alle derartigen Daten werden von der Kreditkartenorganisation nur zum Zweck verarbeitet, die Zahlungsanweisungen des Kunden zu verarbeiten.

Im Weiteren werden alle relevanten Daten des Kunden dem ausliefernden Logistikunternehmen bekannt gegeben, damit dem Kunden die bestellten Artikel an den Zustellort zugestellt werden können.

Eine andere oder weitergehende Verwendung durch Bern Tourismus findet nicht statt.

Im Übrigen wird auf die Datenschutzerklärung verwiesen.



### **Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und Bern Tourismus untersteht schweizerischem Recht unter Ausschluss des Internationalen Privatrechts/Kollisionsrechts sowie des UN-Kaufrechts (CISG).

Gerichtsstand ist Bern.

\*\*\*